

AVG / Privacyverklaring Derma Zen

Deze AVG / Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Derma Zen verwerkt van haar klanten.

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. U dient zich ervan bewust te zijn dat Derma Zen niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere websites en bronnen.

Verantwoordelijke:

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring is:

Derma Zen
Lepelaar 9a
3831 DD LEUSDEN
Telefoon: 033-2851733
E-mail: info@derma-zen.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Derma Zen verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- (Post)adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Gezondheidsgegevens en huiddiagnose

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@derma-zen.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens:

Derma Zen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Uw voor- en achternaam, (post)adresgegevens, telefoonnummer, bankrekeningnummer en e-mail adres worden gebruikt voor:

Contact over afspraken;

Afhandeling en bevestiging van uw betalingen en/of bestellingen. Als u een bestelling plaatst hebben wij uw naam, e-mail adres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop op de hoogte te houden.

Uw gezondheidsgegevens en huiddiagnose worden gebruikt voor:

Uitgangspunt voor uw vervolgbehandelingen;
Een juiste advisering.

Wij verzamelen of gebruiken geen informatie voor ander doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Communicatie:

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat wij die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde computerapparatuur van Derma Zen Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Geautomatiseerde besluitvorming:

Derma Zen neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Derma Zen bewaart uw persoonsgegevens tot 2 jaar na de laatste afspraak óf tot het moment dat u verzoekt de gegevens te verwijderen. Aansluitend aan dat verzoek zullen de persoonsgegevens door ons worden vernietigd. Een verzoek om uw gegevens te verwijderen kunt u richten aan: info@derma-zen.nl

Financiële documenten waarop uw persoonsgegevens vermeld staan zullen wij, conform wetgeving, maximaal 7 jaar bewaren waarna deze door ons worden vernietigd.

Delen van persoonsgegevens met derden:

Uitsluitend en alleen wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, verstrekt Derma Zen persoonsgegevens aan derden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Derma Zen gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij

het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Wanneer u onze website bezoekt worden er automatisch anonieme of geaggregeerde gegevens verzameld van niet persoonlijke aard (bijvoorbeeld het type computerbesturingssysteem, het type internetbrowser, het aantal bezoeken en gemiddelde tijd die u heeft doorgebracht op de website, de pagina's die u heeft bekeken). Deze anonieme gegevens worden gebruikt om de inhoud en het gebruik van de website te analyseren, verbeteren en te optimaliseren.

Cookies uitzetten:

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Verwijderen van cookies:

Cookies kunt u zelf verwijderen omdat deze op uw computer zijn opgeslagen. Uitleg over het aanpassen van de instellingen van uw browser vindt u onder "Help" in de toolbar van de meest gebruikte browsers.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Derma Zen én heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@derma-zen.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Derma Zen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Derma Zen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Bij het verwerken van uw gegevens via de website wordt gebruik gemaakt van een beveiligde verbinding. De gehele website vindt plaats in een beveiligde SSL-omgeving. Dit is een beveiligingstechniek die ervoor zorgt dat alle gegevens tussen uw computer en de server van onze website. Daardoor worden uw gegevens alleen herkend door uw computer en de server van onze website. Zodra een SSL-verbinding tot stand wordt gebracht, verschijnt er in uw browser een hangslotje. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via info@derma-zen.nl

Wijzigingen:

Deze AVG / privacyverklaring kan worden gewijzigd. Wij adviseren u regelmatig onze AVG / privacyverklaring te bekijken.