

Bestellen, levering, verzendkosten en retourneren

Bestellen:

Via de webshop van derma-zen.nl kunt u veilig en gemakkelijk producten bestellen. U plaatst de producten van uw keuze in uw winkelwagen. Uiteraard kunt u meerdere producten toevoegen aan uw winkelwagen. Bent u klaar met winkelen en heeft u uw bestelling goed gecontroleerd? Dan kunt u verder gaan met afrekenen.

Levering:

Wij begrijpen dat u uw producten zo spoedig mogelijk wenst te ontvangen. Zodra uw betaling is bijgeschreven op onze rekening (ma-vrij) zullen wij uw bestelling zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk de volgende werkdag (ma-vrij), aan u verzenden. Mocht een product onverhoopt niet op voorraad zijn of kan uw bestelling om andere redenen niet direct verzonden worden, dan zullen wij u via de mail daarvan in kennis stellen. Uiteraard zijn wij te allen tijde afhankelijk van de levertijd en bezorging zoals die worden gehanteerd door de desbetreffende postbezorger.

Verzendkosten:

Wij brengen standaard € 6,95 aan verzendkosten in rekening voor pakketten. Voor bestellingen boven de € 75,00 brengen wij geen verzendkosten in rekening. Voor bestellingen die als brievenbuspost kunnen worden verzonden brengen wij het tarief in rekening dat PostNL daarvoor hanteert.

Retourneren:

Na ontvangst van uw bestelling heeft u 14 dagen de tijd om uw producten te retourneren. Dit kan alleen als de producten compleet, ongebruikt, onbeschadigd en nog in de originele verpakking zitten.

Wilt u een artikel retourneren dan verzoeken wij u onderstaande stappen te volgen:

- Stuur een e-mail naar info@derma-zen.nl. In deze mail geeft u aan dat u uw aankoop wenst te retourneren en met welke reden;
- Stop het artikel terug in de doos;
- Doe een formulier met daarop uw naam, adres en bankgegevens in de doos;
- Schrijf vervolgens duidelijk het retouradres op de doos: Derma Zen, Lepelaar 9a, 3831 DD Leusden. De kosten voor de retourzending komen voor uw rekening. Ook blijft u verantwoordelijk voor de goederen tot het moment van ontvangst bij Derma Zen

- Uw aankoopbedrag wordt zo spoedig mogelijk teruggestort op uw rekening.